

پرسش و پاسخ دانش آموختگان

۱- آیا دانشگاه مدرک ترجمه شده به زبان انگلیسی صادر خواهد کرد؟

- مدرک (دانشنامه، گواهی موقت) غیر فارسی صادر نخواهد شد.

۲- آیا مدرک به دانشگاه‌های خارج از کشور ارسال خواهد شد؟

- مدرک (دانشنامه، گواهی وقت) به خارج از کشور ارسال نخواهد شد.

۳- آیا میتوانم برای دریافت مدرک حضورا به دانشگاه مراجعه کنم؟

-مراجعه حضوری و و دریافت مدارک به صورت حضوری پذیرفته نیست تنها از طریق سیستم باید اقدام شود.

۴- آیا میتوان بدون مدرک دانشنامه کارنامه لاتین دریافت نمود؟

-کارنامه لاتین رسمی فاقد دانشنامه ارسال نخواهد شد. کارنامه رسمی لاتین فاقد دانشنامه (افرادی که دانشنامه ندارند) تنها به پست DHL (مخصوص ارسال به خارج) ارسال خواهد شد.

۵- من میتوانم تنها درخواست ریز نمره دهم؟

-ریز نمره رسمی فقط با دانشنامه ارسال خواهد شد. ریز نمره تنها ارسال نخواهد شد. فقط ریز نمره المثنی صادر خواهد شد.

۶- من درخواست دانشنامه داده ام، کارشناس در گردش کار تایید کرده اند. چه مدت طول میکشد تا مدرک به دست من برسد؟

-در مورد دریافت ریز نمره و دانشنامه، پس از تایید توسط کارشناس در گردش کار، حدود سی تا چهل روز طول میکشد.

۷- من میخواهم درخواست مدرک بدهم اما در قسمت پیشخوان خدمت جایی برای درخواست مدرک مشاهده نمیکنم؟

-اگر کسی فارغ التحصیل نشده باشد، آیکون درخواست مدرک برای ایشان فعال نیست و برای انجام کارهای فارغ التحصیلی باید به دانشگاه مراجعه نماید.

۸-من در SRM شارژ داشتم. اکنون فرایند درخواست مدرک به EMS منتقل شده است. باید مجددا هزینه پرداخت کنم؟

-افرادی که قبلا در SRM شارژ پولی داشته اند باید از طریق ems درخواست مدرک بدهند و بعدا برای دریافت پول خود به دانشگاه مراجعه نمایند.

۹-من درخواست کارنامه لاتین داده‌ام و هزینه هم پرداخت کرده‌ام. اما نمیدانستم که باید دانشنامه داشته باشم. آیا این هزینه قابل بازگشت است؟

-در مورد کارنامه لاتین چنانچه اشتباه درخواست دهند و هزینه پرداخت کرده باشند، هزینه قابل استرداد نیست. دانشجو باید راهنما را مطالعه نماید.

۱۰-برای دریافت دانشنامه چه مدارکی لازم است؟

-شرایط و ضوابط دریافت هر مدرک، در ems قسمت دانش آموختگان، راهنمای دانش آموختگان گذاشته شده است.

۱۱-من درخواست مدرک داده‌ام اما هنوز مدرک را دریافت نکرده‌ام. مشکل چیست؟

-درخواست برای کارشناس ارسال نشده است. پس از پایان مراحل کار حتما تیک ارسال به کارشناس زده شود تا درخواست برای کارشناس ارسال شود.

۱۲-من درخواست کارنامه لاتین از طریق پست DHL داده‌ام. چگونه باید کارنامه خود را دریافت کنم؟

-افرادی که متقاضی دریافت کارنامه لاتین رسمی (فاقد دانشنامه) هستند پس از درخواست از طریق سیستم و تایید کارشناس باید به پست DHL که آدرس آن را کارشناس در گردش کار به وی اعلام میکند مراجعه کند و پس از دریافت، آن را به مقصدی که مد نظر هست ارسال کند.