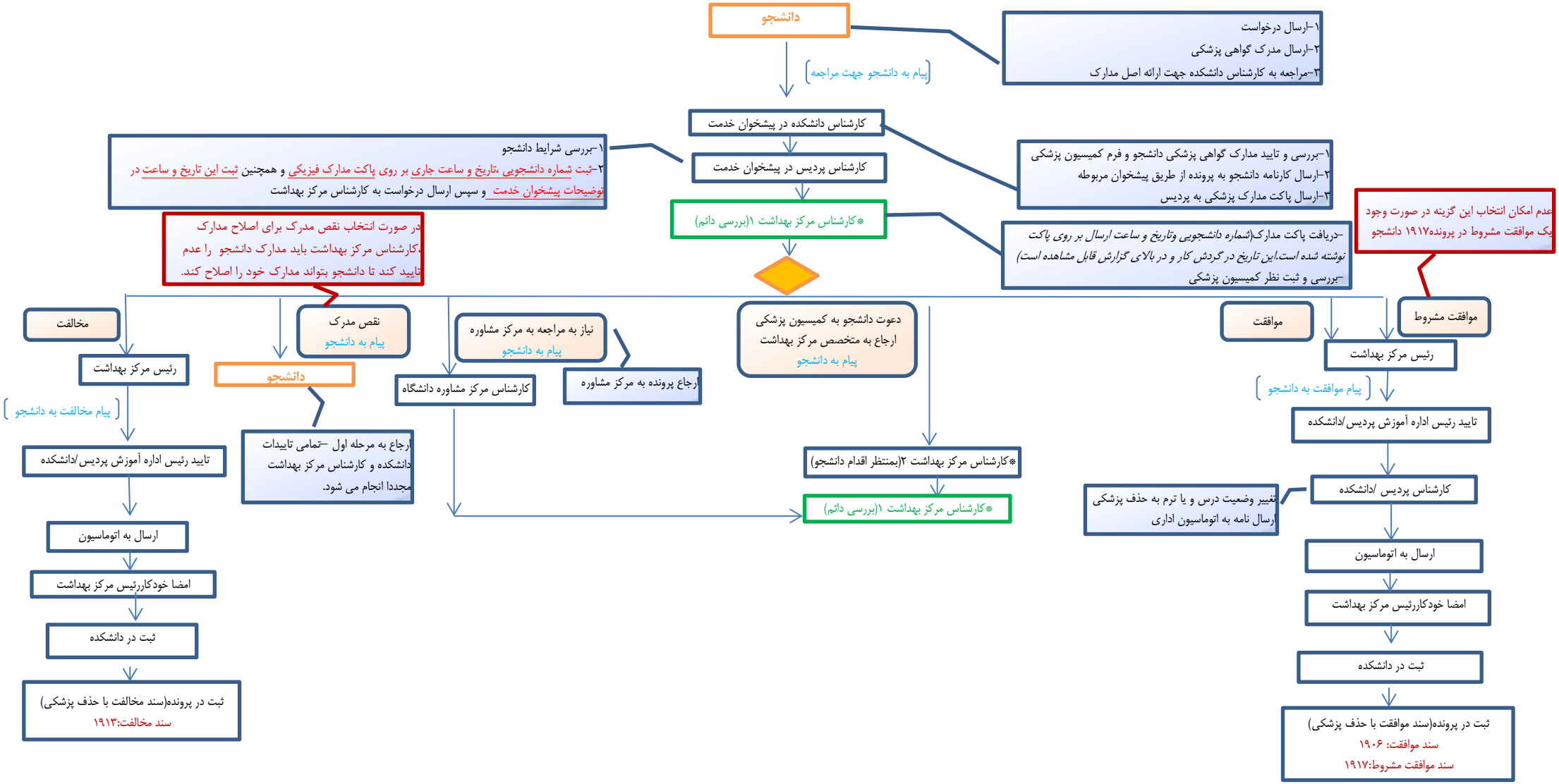فلوچارت درخواست حذف پزشکی –۹۸۰۹۱۳